


ABAST I POLÍTICA DE QUALITAT

RECAM LASER és una empresa dedicada a la planxisteria industrial de precisió, fabricant peces destinades a diversos sectors, destacant però, l'automobilístic i el ferroviari.

Mitjançant la present política la Direcció de RECAM LASER pretén transmetre els principis bàsics que guien el comportament del personal i activitats que l'empresa realitza:

1. Considerem la Qualitat com un dels pilars fonamentals de l'estratègia empresarial.
2. Entenem la Qualitat com la satisfacció de les necessitats i expectatives, no només dels clients, sinó també d'altres parts interessades com proveïdors i el personal de l'empresa.
3. Treballem per l'augment de la nostra imatge de marca assolida mitjançant l'acompliment dels següents requisits:
 - Taxa de servei excel·lent.
 - Ús de tecnologies d'avantguarda dins del sector.
 - Enginyeria de valor afegit.
 - Solucions integrals.
4. Tenim un ferm compromís amb la millora contínua com a principi bàsic de competitivitat.
5. Ens comprometem amb acomplir amb tots els requisits de les parts interessades inclosos els legals i reglamentaris.

Aquests aspectes es materialitzen en la implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat i la fixació d'uns objectius de la Qualitat que permeten el desenvolupament d'aquesta política.



Pere Barrios
Gerent